

# MİCROSOFT 365 A3 LİSANSINA GEÇİŞ VE SUNUCU LİSANSLARININ YENİLENMESİ HİZMET ALIM İŞİ SÖZLEŞMESİ

**Doğrudan Temin Numarası: 26DT474403**

## MADDE 1 – TARAFLAR

İşbu sözleşme;

### İdare (İşveren)

Unvanı: OSTİM Teknik Üniversitesi

Adresi: OSTİM OSB Mah. 100. Yıl Bulvarı No:55/F Yenimahalle / ANKARA

Telefon: .....

E-posta: .....

ile

### Yüklenici (Hizmet Sağlayıcı)

Unvanı: .....

Adresi: .....

Telefon: .....

E-posta: .....

Tc No / Vergi No:.....

arasında aşağıda belirtilen şartlar çerçevesinde akdedilmiştir.

## MADDE 2 – SÖZLEŞMENİN KONUSU

Bu sözleşmenin konusu; İdare bünyesinde kullanılan bilgi işlem altyapısına ilişkin olarak;

- Microsoft 365 A3 lisans modeline geçiş işlemlerinin planlanması ve gerçekleştirilmesi,
- İdareye ait mevcut sunucu yazılım lisanslarının yenilenmesi ve gerekli lisansların temin edilmesi,
- Microsoft 365 A3 lisanslarının temini, kurulumu, aktivasyonu ve İdare adına lisans yönetim paneli üzerinden tanımlanması,
- Mevcut sistemlerin Microsoft 365 altyapısına entegrasyonu ile gerekli sistem yapılandırma ve konfigürasyon işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Kullanıcı hesaplarının oluşturulması, yetkilendirilmesi ve lisans atamalarının yapılması,
- Sistemlerin kesintisiz çalışmasını teminen gerekli güncelleme, bakım ve teknik destek hizmetlerinin sağlanması,
- Teknik şartnamede belirtilen diğer lisans, kurulum, entegrasyon ve destek hizmetlerinin yerine getirilmesi

işlerinin Yüklenici tarafından yürütülmesine ilişkin usul ve esasların belirlenmesidir.

## MADDE 3 – İŞİN KAPSAMI

Sözleşme kapsamında gerçekleştirilecek iş kalemleri aşağıda belirtilmiştir:

Sıra	İş Kalemi	Miktar	Birim
1	Microsoft 365 A3 Lisansına Geçiş Hizmeti (CSP – 1 Yıllık) (Teknik Şartnamede belirtilen şekilde)	1	Adet

Sıra İş Kalemi	Miktar	Birim
2 Sunucu Lisanslarının Yenilenmesi (OVS-ES – 1 Yıllık) (Teknik Şartnamede belirtilen şekilde)	1	Adet

Yüklenici, yukarıda belirtilen iş kalemleri kapsamında aşağıdaki hizmetleri eksiksiz olarak yerine getirmekle yükümlüdür:

- Microsoft 365 A3 lisanslarının yetkili satış kanalları üzerinden temin edilmesi ve İdare adına tanımlanması,
- Mevcut sistem ve kullanıcıların Microsoft 365 A3 lisans modeline geçiş sürecinin planlanması ve gerçekleştirilmesi,
- Sunucu lisanslarının yenilenmesi, aktivasyonu ve gerekli lisans doğrulama işlemlerinin yapılması,
- Microsoft 365 ortamının kurulumu, yapılandırılması ve mevcut sistemlerle entegrasyonunun sağlanması,
- Kullanıcı hesaplarının oluşturulması, lisans atamalarının yapılması ve gerekli yetkilendirmelerin gerçekleştirilmesi,
- Sistemlerin güvenli, kesintisiz ve verimli şekilde çalışmasını sağlayacak konfigürasyon ve optimizasyon işlemlerinin yapılması,
- Lisans yönetimi, güncelleme takibi ve sistemlerin işletilmesine yönelik teknik destek hizmetlerinin sağlanması,
- Teknik şartnamede belirtilen diğer kurulum, entegrasyon, bakım ve destek hizmetlerinin yerine getirilmesi.

Yüklenici, söz konusu hizmetleri yürürlükteki mevzuata, sözleşme hükümlerine ve teknik şartnamede belirtilen esaslara uygun olarak yerine getirmekle yükümlüdür.

#### MADDE 4 – SÖZLEŞME SÜRESİ

İşbu sözleşme taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer.

Yüklenici, sözleşmenin imzalanmasını müteakip teknik şartnamede belirtilen süreler içerisinde lisans temini, kurulum ve sistem geçiş işlemlerine başlamakla yükümlüdür.

Sözleşme kapsamında temin edilecek Microsoft 365 A3 ve sunucu lisanslarının kullanım süresi **lisansların aktif edildiği tarihten itibaren 1 (bir) yıl** olup, bu süre boyunca yüklenici sözleşme ve teknik şartname hükümleri kapsamında teknik destek ve bakım hizmetlerini sağlamakla yükümlüdür.

İdarenin talebi ve tarafların karşılıklı mutabakatı halinde, yürürlükteki mevzuat hükümleri çerçevesinde sözleşme süresi uzatılabilir veya yeni lisans dönemi için ek sözleşme yapılabilir.

#### MADDE 5 – SÖZLEŞME BEDELİ VE ÖDEME ŞARTLARI

5.1 İşbu sözleşme kapsamında yapılacak hizmetlerin toplam bedeli **KDV hariç ..... TL**'dir. Katma Değer Vergisi (KDV) yürürlükteki mevzuata göre ayrıca hesaplanarak ödenecektir.

5.2 Sözleşme bedeline; Microsoft 365 A3 lisanslarının temini, sunucu lisanslarının yenilenmesi, lisansların kurulumu ve aktivasyonu, sistem yapılandırma işlemleri, teknik destek hizmetleri ile sözleşmenin uygulanması kapsamında yapılacak her türlü ulaşım, kurulum, eğitim, danışmanlık, entegrasyon ve benzeri giderler dahildir.

5.3 Yüklenici tarafından düzenlenecek faturalar, hizmetlerin sözleşme ve teknik şartname hükümlerine uygun şekilde yerine getirilmesini müteakip İdare tarafından yapılacak kontrol ve kabul işlemlerinin ardından ödeme sürecine alınır.

5.4 Ödemeler, faturanın İdare kayıtlarına girdiği tarihten itibaren **30 (otuz) gün** içerisinde Yüklenicinin bildireceği banka hesabına yapılır.

5.5 Yüklenici, sözleşmenin uygulanması sırasında ilgili mevzuat gereğince ödemekle yükümlü olduğu her türlü vergi, resim, harç ve benzeri yasal yükümlülükleri yerine getirmekle sorumludur. Sözleşmeden doğan **damga vergisi ve diğer yasal giderler Yükleniciye aittir.**

5.6 Sözleşme bedeli sabit olup, sözleşme süresi boyunca herhangi bir fiyat farkı talep edilemez. Ancak yürürlükteki mevzuat hükümleri çerçevesinde zorunlu vergi değişikliklerinden kaynaklanan farklar ayrıca değerlendirilir.

5.7 İdare, sözleşme kapsamında gerçekleştirilen hizmetlerin sözleşme ve teknik şartname hükümlerine uygun olmadığının tespiti halinde ödeme işlemlerini durdurma veya eksik hizmetin giderilmesini talep etme hakkına sahiptir.

## **MADDE 6 – SÖZLEŞMENİN EKLERİ**

Aşağıdaki dokümanlar sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır:

- Teknik Şartname
- Birim Fiyat Teklif Cetveli
- Sözleşme Tasarısı
- Diğer ihale dokümanları

## **MADDE 7 – TEKNİK DESTEK, BAKIM VE HİZMET SEVİYESİ**

7.1 Yüklenici, sözleşme süresi boyunca İdarenin kullanmakta olduğu Microsoft 365 A3 lisansları ve sunucu lisanslarına ilişkin kurulum, yapılandırma, lisans yönetimi ve sistem işletimine yönelik teknik destek hizmetlerini sağlamakla yükümlüdür.

7.2 Yüklenici, İdare tarafından bildirilen teknik arıza, sistem hatası veya lisans sorunlarına **en geç 24 (yirmi dört) saat içerisinde müdahale etmekle** yükümlüdür. Müdahale uzaktan erişim yoluyla veya gerekli görüldüğü durumlarda yerinde destek şeklinde gerçekleştirilebilir.

7.3 Kritik sistem arızalarında veya hizmetin tamamen durmasına neden olan durumlarda Yüklenici, İdarenin talebi üzerine **ivedilikle müdahale ederek sistemin en kısa sürede yeniden çalışır hale getirilmesini sağlamakla** yükümlüdür.

7.4 Sözleşme kapsamında sunulan lisansların güncel sürümlerinin takibi, gerekli güncelleme ve güvenlik yamalarının uygulanması ile sistemlerin güvenli ve kesintisiz çalışmasına yönelik gerekli teknik işlemler Yüklenici tarafından yerine getirilir.

7.5 Teknik destek hizmetleri kapsamında;

- lisans aktivasyon işlemleri,
- kullanıcı lisans atamaları ve yönetimi,
- sistem yapılandırma ve entegrasyon işlemleri,
- lisans sürelerinin takibi ve yenileme süreçlerine ilişkin bilgilendirme,
- oluşabilecek teknik sorunların giderilmesi

hizmetleri Yüklenici tarafından sağlanır.

7.6 Yüklenici, sözleşme süresince İdareye sunulan hizmetlerin sözleşme ve teknik şartname hükümlerine uygun şekilde yürütülmesinden sorumludur.

## **MADDE 8 – DENETİM VE KONTROL**

8.1 İdare, sözleşme süresi boyunca yüklenici tarafından sunulan hizmetlerin sözleşme, teknik şartname ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak yerine getirilip getirilmediğini denetleme ve kontrol etme hakkına sahiptir.

8.2 Yüklenici, İdare tarafından talep edilmesi halinde lisans temini, kurulum, aktivasyon, sistem yapılandırması ve teknik destek hizmetlerine ilişkin her türlü bilgi, belge ve teknik raporu İdareye sunmakla yükümlüdür.

8.3 İdare tarafından yapılacak inceleme ve denetimler sırasında tespit edilen eksiklik veya uygunsuzlukların Yükleniciye yazılı olarak bildirilmesini müteakip, söz konusu eksiklikler **en geç 3 (üç) iş günü içerisinde** giderilir.

8.4 Yüklenici, İdarenin yapacağı denetim ve kontroller sırasında gerekli teknik destek ve iş birliğini sağlamakla yükümlüdür.

8.5 Denetim sonucunda sözleşme veya teknik şartname hükümlerine aykırı bir durumun tespit edilmesi halinde, İdare gerekli düzeltmelerin yapılmasını talep etme, cezai şart uygulama veya sözleşmenin feshi dahil olmak üzere sözleşmede belirtilen haklarını kullanma yetkisine sahiptir.

## **MADDE 9 – TEBLİGAT ADRESLERİ**

9.1 Tarafların bu sözleşmede belirtilen adresleri yasal tebligat adresleri olup, bu adreslere yapılacak tebligatlar geçerli kabul edilir.

9.2 Taraflar, adreslerinde meydana gelebilecek değişiklikleri **yazılı olarak ve en geç 7 (yedi) gün içerisinde** diğer tarafa bildirmekle yükümlüdür. Adres değişikliği yazılı olarak bildirilmediği sürece sözleşmede belirtilen adreslere yapılacak tebligatlar geçerli sayılır.

9.3 Taraflar arasında yapılacak her türlü bildirim ve yazışmalar; yazılı tebligat, iadeli taahhütlü posta, kurye, kayıtlı elektronik posta (KEP) veya tarafların yazılı olarak bildirdikleri resmi e-posta adresleri aracılığıyla yapılabilir.

9.4 Bu yöntemlerle yapılan bildirimler, gönderim tarihini izleyen ilk iş günü tebliğ edilmiş sayılır.

9.5 Taraflar, sözleşmenin uygulanmasına ilişkin her türlü bildirim, talep ve ihtarın yazılı yapılacağını kabul ederler.

## **MADDE 10 – YÜKLENİCİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

10.1 Yüklenici, sözleşme konusu hizmetleri sözleşme hükümleri, teknik şartname ve yürürlükteki mevzuat hükümlerine uygun olarak yerine getirmekle yükümlüdür.

10.2 Yüklenici;

- Microsoft 365 A3 lisansları ile sunucu lisanslarını yetkili satış kanalları üzerinden temin etmeyi,
- Lisansların İdare adına tanımlanmasını, kurulmasını ve aktif hale getirilmesini sağlamayı,
- Mevcut sistemlerin Microsoft 365 altyapısına geçişini planlamak ve gerçekleştirmek,
- Lisans aktivasyonları, kullanıcı lisans atamaları ve gerekli sistem yapılandırmalarını yapmak,

- Sistemlerin güvenli, kesintisiz ve verimli şekilde çalışmasını sağlayacak teknik işlemleri gerçekleştirmek,
- Lisans yönetimi, güncelleme takibi ve teknik destek hizmetlerini sağlamak,
- Teknik şartnamede belirtilen diğer kurulum, entegrasyon, bakım ve destek hizmetlerini yerine getirmek

ile yükümlüdür.

10.3 Yüklenici, hizmetlerin yürütülmesi sırasında İdarenin bilgi işlem altyapısına, veri güvenliğine ve sistem bütünlüğüne zarar verebilecek her türlü riske karşı gerekli teknik ve idari tedbirleri almakla yükümlüdür.

10.4 Yüklenici, sözleşme kapsamında görev alacak personelin gerekli teknik yeterliliğe sahip olmasını sağlamak ve personeline ilişkin tüm yasal yükümlülükleri yerine getirmekle sorumludur.

10.5 Yüklenici, sözleşmenin uygulanması sırasında yürürlükte bulunan tüm mevzuata uymakla yükümlü olup, mevzuata aykırı işlemlerden doğabilecek idari, hukuki ve cezai sorumluluklardan bizzat sorumludur.

10.6 Yüklenici, sözleşme kapsamında edindiği her türlü bilgi ve veriyi gizli tutmak, üçüncü kişilerle paylaşmamak ve yalnızca sözleşme kapsamında kullanmakla yükümlüdür.

10.7 Yüklenici, sözleşme kapsamında sunulan hizmetlerin eksiksiz ve zamanında yerine getirilmesinden sorumludur.

10.8 Yüklenici, sözleşme kapsamında yürütülen hizmetler sırasında erişebileceği veya işleyebileceği İdareye ait kişisel veriler bakımından **6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)** ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun hareket etmekle yükümlüdür.

## **MADDE 11 – İDARENİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

11.1 İdare, sözleşme konusu hizmetlerin yürütülebilmesi için gerekli olan bilgi, belge ve teknik altyapıya ilişkin erişimlerin Yükleniciye zamanında sağlanmasından sorumludur.

11.2 İdare, Microsoft 365 lisans geçişi ve sistem yapılandırma işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için gerekli kullanıcı bilgileri, mevcut sistem bilgileri ve diğer teknik verileri Yükleniciye zamanında iletmekle yükümlüdür.

11.3 İdare, sözleşme kapsamında yürütülen hizmetlere ilişkin gerekli onay, değerlendirme ve geri bildirimleri makul süre içerisinde sağlamakla yükümlüdür.

11.4 İdare, sözleşme kapsamında sunulan hizmetlerin sözleşme ve teknik şartname hükümlerine uygun şekilde yerine getirilmesi halinde sözleşmede belirtilen bedelleri ve ödeme şartlarını yerine getirmekle yükümlüdür.

11.5 İdare, hizmetlerin yürütülmesi sırasında gerekli koordinasyonu sağlamak üzere ilgili birim veya personeli görevlendirebilir.

11.6 İdare, sözleşmenin uygulanması sırasında Yüklenici ile iş birliği içerisinde hareket ederek hizmetlerin sözleşme hükümlerine uygun şekilde yürütülmesine katkı sağlar.

## **MADDE 12 – CEZAI ŞARTLAR**

12.1 Yüklenici, sözleşme konusu hizmetleri sözleşme hükümleri, teknik şartname ve ilgili mevzuata uygun olarak süresi içerisinde yerine getirmekle yükümlüdür.

12.2 Yüklenicinin sözleşme kapsamında üstlendiği hizmetleri süresi içerisinde yerine getirmemesi halinde, gecikilen her takvim günü için **sözleşme bedelinin binde ikisi (%0,2)** oranında gecikme cezası uygulanır.

12.3 Gecikme nedeniyle uygulanacak toplam ceza tutarı, sözleşme bedelinin **%10'unu geçemez**. Ancak gecikmenin devam etmesi halinde İdare, sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir.

12.4 Yüklenicinin teknik şartnamede belirtilen hizmetleri eksik veya hatalı yerine getirmesi halinde, İdare eksikliklerin giderilmesini talep eder. Eksikliklerin bildirilen süre içerisinde giderilmemesi halinde İdare, cezai şart uygulama veya sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

12.5 Yüklenicinin teknik destek ve müdahale sürelerine ilişkin yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde, her bir ihlal için ayrıca cezai şart uygulanabilir.

12.6 Yüklenicinin sözleşme hükümlerine aykırı davranması, hizmeti hiç başlatmaması veya sözleşme hükümlerini ağır şekilde ihlal etmesi durumunda İdare, herhangi bir ihtarla gerek olmaksızın sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir.

12.7 Bu madde kapsamında uygulanacak cezai şartlar, İdarenin uğradığı zararın karşılanmasına engel teşkil etmez. İdare, cezai şart tutarını aşan zararlarını ayrıca talep etme hakkını saklı tutar.

### **MADDE 13 – MÜCBİR SEBEPLER**

13.1 Tarafların kontrolü dışında meydana gelen ve sözleşmeden doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesini kısmen veya tamamen imkânsız hale getiren aşağıda belirtilen haller mücbir sebep olarak kabul edilir:

- Doğal afetler (deprem, sel, yangın, fırtına vb.),
- Savaş, seferberlik, terör olayları veya iç karışıklıklar,
- Genel grev, lokavt veya yaygın salgın hastalıklar,
- İlgili kamu otoriteleri tarafından alınan ve sözleşmenin ifasını doğrudan etkileyen idari veya yasal düzenlemeler,
- Tarafların makul kontrolü dışında gelişen ve sözleşmenin ifasını önemli ölçüde engelleyen benzeri olağanüstü durumlar.

13.2 Mücbir sebebin ortaya çıkması halinde, mücbir sebepten etkilenen taraf durumu **en geç 5 (beş) iş günü içerisinde** yazılı olarak diğer tarafa bildirmek ve mücbir sebebi belgelendirmekle yükümlüdür.

13.3 Mücbir sebep süresince tarafların sözleşmeden doğan yükümlülükleri askıya alınır. Mücbir sebebin ortadan kalkmasını müteakip taraflar sözleşmenin uygulanmasına kaldığı yerden devam eder.

13.4 Mücbir sebep nedeniyle hizmetin yerine getirilmesinde gecikme olması halinde, sözleşme süresi mücbir sebep süresi kadar uzatılabilir.

13.5 Mücbir sebep halinin **30 (otuz) günden fazla sürmesi** ve sözleşmenin uygulanmasının mümkün olmaması halinde taraflardan her biri sözleşmeyi karşılıklı mutabakatla veya tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir.

### **MADDE 14 – GİZLİLİK**

14.1 Taraflar, işbu sözleşme kapsamında edindikleri veya erişim sağladıkları her türlü bilgi, belge, veri, teknik doküman, sistem bilgisi, kullanıcı bilgileri ve benzeri içerikleri gizli bilgi olarak kabul eder.

14.2 Yüklenici, İdareye ait her türlü bilgi ve veriyi yalnızca sözleşme konusu hizmetlerin yerine getirilmesi amacıyla kullanacağını, bu bilgileri üçüncü kişi veya kurumlarla paylaşmayacağını, çoğaltmayacağını veya amacı dışında kullanmayacağını kabul ve taahhüt eder.

14.3 Yüklenici, sözleşme kapsamında görev alan personelinin de bu gizlilik hükümlerine uymasını sağlamakla yükümlüdür. Yüklenici personelinin gizlilik yükümlülüğüne aykırı davranışlarından doğabilecek her türlü sorumluluk Yükleniciye aittir.

14.4 Yüklenici, İdareye ait sistemlere erişim sağladığı durumlarda bilgi güvenliğini tehlikeye düşürebilecek herhangi bir işlem gerçekleştirmemeyi ve veri güvenliğini sağlayacak gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri almayı kabul eder.

14.5 Gizlilik yükümlülüğü, sözleşmenin sona ermesinden sonra da süresiz olarak devam eder.

14.6 Yüklenicinin bu maddeye aykırı davranması halinde doğabilecek her türlü zarar, tazminat ve hukuki sorumluluk Yükleniciye aittir. İdare, gerekli görmesi halinde sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkını saklı tutar.

## **MADDE 15 – SÖZLEŞMENİN FESHİ**

15.1 Taraflardan herhangi birinin sözleşme hükümlerine aykırı davranması halinde, aykırılık yazılı olarak diğer tarafa bildirilir. Bildirimin yapılmasını müteakip **15 (on beş) gün içerisinde** söz konusu aykırılığın giderilmemesi halinde sözleşme feshedilebilir.

15.2 Yüklenicinin aşağıda belirtilen hallerden herhangi birini gerçekleştirmesi durumunda İdare, ayrıca bir ihtaraya gerek olmaksızın sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir:

- Sözleşme konusu hizmetlere süresi içerisinde başlamaması,
- Hizmetlerin sözleşme veya teknik şartname hükümlerine aykırı şekilde yürütülmesi,
- Hizmetlerin sürekli olarak aksamaması veya yüklenicinin yükümlülüklerini yerine getirmemesi,
- Sözleşmede belirtilen cezai şartların uygulanmasına rağmen aykırılıkların devam etmesi,
- Yüklenicinin iflas etmesi, tasfiye sürecine girmesi veya faaliyetlerini sürdüremeyecek duruma gelmesi.

15.3 İdare tarafından sözleşmenin feshedilmesi halinde, fesih tarihine kadar sözleşme ve teknik şartname hükümlerine uygun şekilde yerine getirilmiş ve İdare tarafından kabul edilmiş hizmetler dışında herhangi bir ödeme yapılmaz.

15.4 Sözleşmenin feshi halinde taraflar, fesih tarihine kadar doğmuş olan hak ve alacaklarını talep etme hakkına sahiptir.

15.5 Sözleşmenin feshi, tarafların gizlilik, veri güvenliği ve benzeri sözleşme hükümlerinden doğan sorumluluklarını ortadan kaldırmaz.

İdare;

- işin hiç başlamaması
- sözleşmeye aykırı hizmet verilmesi
- teknik şartname hükümlerinin ihlal edilmesi

hallerinde sözleşmeyi tek taraflı feshedebilir.

## **MADDE 16 – SÖZLEŞMENİN DEVRİ**

16.1 Yüklenici, İdarenin yazılı onayı olmaksızın işbu sözleşmeyi veya sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini kısmen veya tamamen üçüncü kişi veya kuruluşlara devredemez.

16.2 İdarenin yazılı onayı ile sözleşmenin devredilmesi halinde dahi, devreden Yüklenici sözleşmeden doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesinden yeni yüklenici ile birlikte müteselsilen sorumlu olmaya devam eder.

16.3 İdarenin yazılı izni olmaksızın gerçekleştirilen devir veya devir teşebbüsleri sözleşmeye aykırılık teşkil eder ve bu durum İdareye sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkı verir.

16.4 Devir işleminin yapılabilmesi için devralacak kişi veya kuruluşun sözleşme ve ihale dokümanlarında belirtilen teknik ve idari yeterlilik şartlarını taşıması zorunludur.

## **MADDE 17 – ALT YÜKLENİCİ KULLANIMI**

17.1 Yüklenici, İdarenin yazılı onayı olmaksızın sözleşme konusu işin tamamını veya bir kısmını alt yüklenicilere devredemez.

17.2 Alt yüklenici kullanılmasının gerekli olduğu durumlarda, Yüklenici alt yükleniciye ilişkin unvan, yetkinlik ve görev kapsamını içeren bilgileri yazılı olarak İdareye bildirmek ve İdarenin onayını almak zorundadır.

17.3 Alt yüklenici kullanılması halinde dahi sözleşmeden doğan tüm sorumluluklar Yükleniciye ait olup, alt yüklenicinin fiil ve işlemlerinden Yüklenici doğrudan sorumludur.

17.4 Alt yüklenici kullanımı, Yüklenicinin sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz veya azaltmaz.

17.5 İdare, gerekli gördüğü durumlarda alt yüklenicinin değiştirilmesini talep etme hakkına sahiptir.

## **MADDE 18 – KABUL VE KONTROL İŞLEMLERİ**

18.1 Sözleşme konusu hizmetlerin tamamlanmasını müteakip, hizmetlerin sözleşme, teknik şartname ve ilgili dokümanlara uygun olarak yerine getirilip getirilmediği İdare tarafından yapılacak kontrol ve inceleme sonucunda değerlendirilir.

18.2 Yapılan inceleme sonucunda hizmetlerin sözleşme hükümlerine uygun olduğunun tespit edilmesi halinde kabul işlemleri gerçekleştirilir.

18.3 Kontrol sırasında eksik, hatalı veya ayıplı hizmetlerin tespit edilmesi halinde durum Yükleniciye yazılı olarak bildirilir ve Yüklenici söz konusu eksiklikleri **en geç 7 (yedi) iş günü içerisinde** gidermekle yükümlüdür.

18.4 Belirtilen süre içerisinde eksikliklerin giderilmemesi halinde İdare, sözleşmede belirtilen cezai şart hükümlerini uygulama veya sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

18.5 Kabul işleminin yapılmış olması, Yüklenicinin sözleşme kapsamında üstlendiği sorumluluklarını ortadan kaldırmaz.

## **MADDE 19 – GARANTİ VE DESTEK SORUMLULUĞU**



19.1 Yüklenici tarafından temin edilen Microsoft 365 A3 lisansları ile sunucu lisansları, üretici firma tarafından sağlanan garanti ve destek kapsamındadır. Yüklenici, bu garanti ve destek süreçlerinin İdare adına eksiksiz şekilde yürütülmesinden sorumludur.

19.2 Yüklenici, sözleşme süresi boyunca temin edilen lisansların çalışır durumda olmasını sağlamak, lisans aktivasyonu, lisans doğrulaması ve lisans yönetimine ilişkin ortaya çıkabilecek teknik sorunların giderilmesi için gerekli desteği sağlamakla yükümlüdür.

19.3 Kurulum, yapılandırma ve entegrasyon işlemlerinden kaynaklanan hatalar Yüklenici tarafından ek bir ücret talep edilmeksizin giderilir.

19.4 Lisans yönetimi, kullanıcı lisans atamaları, sistem yapılandırması ve entegrasyon işlemleri kapsamında ortaya çıkabilecek teknik sorunlarda Yüklenici, üretici firma destek kanalları ile gerekli iletişimi sağlayarak sorunun çözümünü takip etmekle yükümlüdür.

19.5 Garanti kapsamında yapılacak tüm düzeltme, güncelleme, yeniden yapılandırma ve teknik destek işlemleri için İdareden herhangi bir ücret talep edilemez.

19.6 Garanti ve destek yükümlülükleri, sözleşme süresi boyunca kesintisiz olarak devam eder ve sözleşmenin feshi veya sona ermesi halinde dahi Yüklenicinin daha önce gerçekleştirdiği kurulum ve yapılandırmalardan doğan sorumluluğunu ortadan kaldırmaz.

19.7 Yüklenici, sözleşmenin imzalanmasını müteakip teknik şartnamede belirtilen garanti koşullarına da uymak zorundadır.

## **MADDE 20 – UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

20.1 İşbu sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde öncelikle taraflar arasında iyi niyet ve karşılıklı uzlaşma esas alınır.

20.2 Taraflar arasında yapılacak görüşmelere rağmen uyuşmazlığın çözülememesi halinde, sözleşmenin yorumlanması ve uygulanmasından doğacak her türlü ihtilafta **Türk Hukuku uygulanır.**

20.3 Bu sözleşmeden doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde **Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.**

20.4 Taraflar, sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini yerine getirirken yürürlükteki mevzuat hükümlerine uygun hareket edeceklerini kabul ve taahhüt ederler.

## **MADDE 21 – YÜRÜRLÜK VE İMZA**

21.1 İşbu sözleşme 21 (yirmi bir) maddeden ibaret olup, taraflarca okunarak ... / ... / 20... tarihinde imzalanmış ve aynı tarihte yürürlüğe girmiştir.

21.2 Taraflar, sözleşmede yer alan tüm hükümleri okuduklarını, anladıklarını ve herhangi bir baskı altında kalmaksızın kabul ettiklerini beyan ve taahhüt ederler.

21.3 İşbu sözleşme 1 (bir) nüsha olarak düzenlenmiş olup, taraflarca imzalanarak yürürlüğe girmiştir. Nüshaların her biri aynı hukuki geçerliliğe sahiptir.

İDARE (Yetkili Ad Soyad / Unvan / İmza)

YÜKLENİCİ (Yetkili Ad Soyad / Unvan / İmza)